

## **Mediation in der Arbeitswelt /Wirtschaft**

Wir beschäftigen uns intensiv mit Organisationstheorie und –praxis für Mediatoren

- Wie funktionieren Organisationen?
- Welchen Erwartungen sieht sich der Mediator gegenüber?
- Was bedeutet der Rahmen Arbeitswelt für das Dienstleistungsangebot Mediation?
- Wie lässt sich Mediation von anderen Beratungsverfahren abgrenzen?
- Wie verbinden sich Mediation und systemische Beratung, Mediation und Prozessbegleitung, Mediation und weitere Organisationsentwicklungsprozesse sinnvoll miteinander?

Die Vertiefung intendiert ein vertieftes Bewusstsein und die Förderung der Professionalität von Mediatorinnen in einer Organisation / einem Unternehmen.

Besondere Seminarinhalte:

- Auftragsklärung
- pre-mediation und post-mediation
- Umgang mit Rollen und Funktionen
- Formen der Beteiligung
- Mediation und Führungshandeln

Wir wechseln in der Methodik zwischen Theorieinput, Übungen und Rollenspielen.

Franziska Geier und Ulf-Markus Grube