



## Seminar **Mediation in Teams & Gruppen**

*„Wir haben in unserem Team einen Konflikt – können Sie uns unterstützen?“*

Wer als Mediatorin oder Mediator diesen Auftrag annehmen möchte, benötigt neben dem mediativen Handwerkszeug für Konfliktgespräche mit zwei Parteien auch Wissen um die Dynamik und eine Vielzahl von methodischen Verfahren für die Arbeit in Teams & Gruppen.

Schon bei der Auftragsklärung gilt es, das System zu erfassen, um ein passendes Setting empfehlen zu können und den Prozess in seinen Schritten sowie methodisch zu planen.

Mit diesem Seminar füllen Sie Ihren Werkzeugkoffer für die Arbeit mit Gruppen & Teams:

- Die Dynamik in Teams & Gruppen – Wo steht das Team und was braucht es?
- Der Blick auf die Organisation – Welches Setting passt?
- Abgrenzung von Aufträgen zu Weiterbildung, Organisationsberatung & Supervision
- Methoden für jede Mediationsphase – vom Konfliktbild bis zum Lösungsmarktplatz
- Fallbeispiele als Lernplattformen – auch aus der Praxis der TeilnehmerInnen
- Reflexion & kollegiale Beratung

### **Trainerteam**

Ulrike Donat Rechtsanwältin, Mediatorin (BM & BAFM), Mediationsausbilderin (BAFM - IMKA)  
Irmela Feige Mediatorin (Klärungshilfe), Supervisorin, Organisationsberaterin